



王琼珍

交互设计/产品经理/用户研究

电话: +86 137 5100 0245

邮箱: calypsoWong@gmail.com

地址: 广东省深圳市福田区景田南路42号香蜜二村5G

个人网站:

<https://www.qiongzhenwang.com/>

个人介绍

工科学生, 具有较强的逻辑思维能力, 善于分析思考问题。个性随和, 善于沟通, 在团队中担任协调激励的角色。兴趣爱好广泛, 求知欲强, 喜好新事物。处女座, 有轻微完美主义倾向, 注意细节, 喜欢改造与立异。业余喜欢摄影, 观赏与审美优良。

教育

2016.8 – 2017.12

英国诺丁汉大学 | 人机交互 | 硕士

相关课程: 认知人机工程学、普适计算、混合实境、游戏设计、模拟器与数字人体建模、人种志设计、人机交互软件设计等课程。

2008.9 – 2012.6

深圳大学 | 软件工程 | 本科

相关课程: 学习计算机导论、程序设计基础、离散数学、数据结构、算法设计与分析、计算机组成原理、操作系统、数据库系统原理、软件工程等课程。

工作经历

2013.4 – 2016.8

深圳奥软科技有限公司(金立全资子公司) | 产品经理

(主要负责产品为金立集团手机官方软件商店, DAU100万+)

- 进行相关产品的易用性和功能分析, 进行产品开发全流程中的交互设计工作;
- 主导与参与需求的沟通、梳理、研究方案的讨论和制定;
- 输出原型设计与需求文档;
- 项目周期管理与需求跟进, 协调设计与开发、技术、商务等各部门的合作;
- 撰写问卷、提取用户后台数据, 撰写调研报告、产品分析报告等。

2011.9 – 2012.1

招商局国际信息有限公司 | 项目助理

- 记录、分析数据, 制作日报和周报, 协助项目经理日常工作, 记录项目团队的工作计划; 参与系统测试等。

技能

UX
用户调研
语言

Sketch、Omni Graffle、Axure、Python (基本)、HTML5+CSS3 (基本)
SPSS, 统计学分析、可用性分析与测试
英语、普通话、粤语

项目经验

2017.07—2017.09

网上消费者信任度与信任诱导界面的研究

项目描述

这个项目旨在研究影响线上消费者信任度的因素和具有信任诱导作用的用户界面功能的研究。是研究生毕业论文的项目。

项目职责

1. 课题背景调研与资料搜集。 2. 建立研究模型（影响线上消费者信任度的因素模型），根据研究模型设计调查问卷，通过调查问卷采集数据。 3. 使用SPSS 对所获数据进行统计分析，验证与研究模型的相符性。 4. 设计一个虚拟的电商网站，招募用户对这个电商网站进行使用，并对用户进行访谈，通过定性的方式来采集数据获得具有信任诱导作用的用户界面功能的数据。 5. 撰写相关报告。

2013/04—2016/08

金立官方软件商店版本迭代项目

项目职务

产品经理

项目描述

从负责该产品以来，总共负责了10次大版本的迭代升级，15余次小版本更新等

项目职责

1. 参与项目立项前的市场调研，竞品分析和用户调研与用户需求分析。 2. 确认产品需求负责产品开发全流程中的交互设计工作，进行相关产品的易用性和功能分析，输出产品需求文档和交互设计图，召开产品需求会议沟通与确认需求等。 3. 主导与参与项目周期内需求的沟通、研究方案的讨论和修改，协调设计与开发、技术、测试和商务等各部门的合作，并对项目进度进行把控，确保项目的上线时间。 4. 对产品上线后的维护等工作。协助与支持软件商店与金立集团软件群的合作关系。

项目业绩

自接手以来，在整个团队的共同努力之下，该软件商店的使用体验得到用户非常正面的评价，日活跃用户从原来的50万提升到150万以上，节假日时更可达到200万以上（离职时数据）

更多项目经历可以见个人网站：<https://www.qiongzhenwang.com/>

业余活动

2016 – 2017

英国诺丁汉华人福利会长期义工

2011

第26届世界大学生夏季运动会志愿者

2010

第六次人口普查深圳地区普查员